Modelo de Mejora Continua	LÍNEA TECNOLÓGICA DEL PROGRAMA CLIENTE RED TECNOLÓGICA TECNOLOGÍAS DE SERVICIOS DE SALUD

DISEÑO DE ACCIONES DE FORMACION COMPLEMENTARIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN DEL PROGRAMA
33110233	PRIMEROS AUXILIOS
VERSIÓN: 2	SECTOR DEL PROGRAMA: SERVICIOS
Vigencia del Programa	Fecha inicio Programa: 04/10/2017 Fecha Fin Programa: El programa aún se encuentra vigente
DURACIÓN MÁXIMA	48 horas
JUSTIFICACIÓN:	Los primeros auxilios son los cuidados inmediatos y provisionales que se brindan a las víctimas de un accidente o enfermedad repentina hasta que se le asegure asistencia médica, para evitarle mayores complicaciones, aliviar el dolor y prevenir su muerte. Cada persona puede y debe prestar auxilio a sus semejantes cuando estos lo requieran; el auxiliador está en condiciones de comprobar la existencia de lesiones que deben ser solucionadas, o cuando menos disminuidas o convertidas en urgencias transferibles a un centro asistencial. Los primeros auxilios, son los procedimientos y técnicas de carácter inmediato que se dispensan a las personas que han sido víctimas de un accidente o de una enfermedad repentina. Estos auxilios anteceden a otros más complejos y exhaustivos, que suelen llevarse a cabo en lugares especializados. (Cruz Roja Colombiana, 2014). Colombia es un país con tasa alta de morbi-mortalidad, según cifras del DANE 2016, las causas que se destacan son: accidente de transporte terrestre, lesiones auto-infligidas, caídas, ahogamiento y sumersión accidental, accidentes que obstruyen la respiración, exposiciones a corriente eléctrica, envenenamiento accidental, exposición a humo, fuego y llamas, accidentes por proyectil de arma de fuego y arma corto punzante. Con el fin de ofrecer a la población en general un programa integral de conocimientos y cumplir con el propósito de mejorar las condiciones de salud de la población colombiana, el SENA orienta la formación en Primeros Auxilios que capacita a la persona para brindar atención directa e integral en diferentes situaciones de emergencia y lesiones que requieran intervención inmediata a una persona o grupo de personas para mitigar el dolor, evitar complicaciones y preservar la integridad física, psicológica y la vida misma del (os) afectado (s)
REQUISITOS DE INGRESO:	Cumplir con el trámite de selección definido por el Centro de Formación
ESTRATEGIA METODOLÓGICA:	Centrada en la construcción de autonomía para garantizar la calidad de la formación en el marco de la formación por competencias y el uso de técnicas didácticas activas que estimulan el pensamiento para la resolución de problemas simulados y reales; soportadas en el utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas, en ambientes abiertos y pluritecnológicos, que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias. Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la

vinculación activa de las cuatro fuentes de información para la construcción de conocimiento:
El instructor - Tutor
El entorno
Las TIC
El trabajo colaborativo

COMPETENCIA	
CÓDIGO:	DENOMINACIÓN
230101267	Asistir personas según protocolos de primer respondiente y normativa de salud

ELEMENTO(S) DE LA COMPETENCIA
DENOMINACIÓN
Prestar atención básica.
Asegurar el escenario.

2. RESULTADOS DE APRENDIZAJE
DESCRIPCIÓN
2. ASEGURAR EL ESCENARIO DE EMERGENCIA Y/O URGENCIA TENIENDO EN CUENTA SITUACIÓN, RECURSOS DISPONIBLES Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS
3. ATENDER A LA PERSONA CON ALTERACIÓN DE LA SALUD TENIENDO EN CUENTA, RECURSOS DISPONIBLES, PROTOCOLOS Y GUÍAS
4. TRANSFERIR LA ASISTENCIA DE LA PERSONA CON ALTERACIÓN DE LA SALUD AL PERSONAL O ENTIDAD DE EMERGENCIA CORRESPONDIENTE SEGÚN PROTOCOLOS Y GUÍAS
1. RECONOCER MARCO NORMATIVO GENERAL DE LA ATENCIÓN EN PRIMEROS AUXILIOS TENIENDO EN CUENTA LINEAMIENTOS VIGENTES.

3. CONOCIMIENTOS

3.1. CONOCIMIENTOS DE CONCEPTOS Y PRINCIPIOS

- DEFINICIONES: PRIMEROS AUXILIOS, PRIMER RESPONDIENTE, AUXILIADOR, VICTIMA, AUXILIO MÉDICO, NORMAS DE ACTUACIÓN, EVALUACIÓN DEL LESIONADO, RED PÚBLICA DE URGENCIAS. CONDUCTA BIOÉTICA, COMUNICACIÓN ASERTIVA.
- NORMATIVIDAD LEGAL VIGENTE: RESPONSABILIDADES LEGALES DEL PRIMER RESPONDIENTE, CÓDIGO PENAL COLOMBIANO (OMISIÓN DE SOCORRO, ABANDONO, CONDUCTAS PUNIBLES. CULPOSAS).CRUZ ROJA COLOMBIANA.
- SISTEMA DE EMERGENCIA MÉDICA: CONCEPTO, RESPONSABLES, NÚMERO ÚNICO DE EMERGENCIAS, NORMATIVA.
- CLASIFICACIÓN DE VÍCTIMAS DE UN ACCIDENTE: TRIAGE: DEFINICIÓN, IMPORTANCIA. CRUZ ROJA COLOMBIANA
- CADENA DE CUSTODIA: CONCEPTO, USOS, PRECAUCIONES, RESPONSABLES.
- BOTIQUÍN: CONCEPTO, CLASIFICACIÓN, CONTENIDO LEGAL

- LEGISLACIÓN NACIONAL EN EMERGENCIAS Y DESASTRES: CONCEPTO, RESPONSABLES. CRUZ ROJA COLOMBIANA.
- GENERALIDADES DE LOS PRIMEROS AUXILIOS
- URGENCIA Y EMERGENCIA: CONCEPTO, TIPOS DE ESCENARIOS, CAUSAS.
- RIESGO: FACTOR DE RIESGO, DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, IDENTIFICACIÓN EN ÁMBITO LABORAL Y HOGAR, MEDIDAS DE MINIMIZACIÓN Y PRECAUCIÓN
- TIPOS DE ACCIDENTES: HOGAR, HOGAR INFANTIL, LABORALES, VEHICULAR (COMO PASAJERO Y/O PEATÓN), DEPORTIVOS, NATURALES
- SOLICITUD DE AYUDA: LLAMADA DE EMERGENCIA.
- ASEGURAMIENTO Y ACORDONAMIENTO DE LA ESCENA: PRECAUCIONES, COMPLICACIONES.
- CONCEPTOS BÁSICOS DE ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA: SISTEMA CARDIOVASCULAR, RESPIRATORIO, OSTEOMUSCULAR. (PRINCIPIOS, ESTRUCTURA, FUNCIÓN)
- IMPORTANCIA DE LOS PRINCIPIOS DE BIOSEGURIDAD DURANTE LA ATENCIÓN DE LA VÍCTIMA.
- TÉCNICA ASÉPTICA: CONCEPTO, PROTOCOLO, PRINCIPIOS
- MÉTODOS DE BARRERA: GUANTES, PROTECTOR NASO BUCAL, MÁSCARAS PROTECTORAS PARA REANIMACIÓN.
- VALORACIÓN INMEDIATA SIMULTÁNEA, PRIMARIA Y SECUNDARIA
- EXAMEN FÍSICO CÉFALO-CAUDAL, ESCALA DE AVDI
- SIGNOS VITALES POR GRUPOS ETARIOS: DEFINICIÓN, CARACTERÍSTICAS, TIPO (FRECUENCIA CARDIACA, PULSO, FRECUENCIA RESPIRATORIA), VALORES DE REFERENCIA Y ALTERACIONES.
- REFLEJO PUPILAR: CARACTERÍSTICAS, ALTERACIONES.
- TÉCNICAS DE SOPORTE VITAL POR GRUPOS ETAREOS: REANIMACIÓN CARDIO-PULMONAR BÁSICA-CONTROL DE COLUMNA CERVICAL, ACTUACIÓN DEL PERSONAL LEGO, USO DEL DEA, POSICIÓN LATERAL DE SEGURIDAD.
- PROTOCOLO DE OBSTRUCCIÓN DE VÍA AÉREA POR CUERPO EXTRAÑO-OVACE - MANIOBRA DE HEIMLICH POR GRUPOS ETAREOS
- INMOVILIZACIÓN Y MOVILIZACIÓN SEGÚN ESTADO DE LA VÍCTIMA: TRANSPORTES DE HERIDOS Y LESIONADOS. TIPOS DE MOVILIZACIÓN, TÉCNICAS, USO DE LA TABLA ESPINAL, MECÁNICA CORPORAL, PRECAUCIONES.
- PRIMEROS AUXILIOS Y MEDIDAS DE PREVENCIÓN EN TRAUMATISMOS FÍSICOS:HERIDAS: DEFINICIÓN, TIPOS, ASISTENCIA SEGÚN CLASIFICACIÓN, PREVENCIÓN DE INFECCIONES DURANTE EL MANEJO DE LAS HERIDAS, CUIDADOS. HEMORRAGIAS: CAUSAS, CLASIFICACIÓN, CONTROL, MANEJO Y CUIDADOS. QUEMADURAS: CAPAS DE LA PIEL, TIPOS, LESIÓN POR AGENTE TÉRMICO, FÍSICO, QUÍMICO, ELÉCTRICO, MANEJO Y CUIDADOS. LESIONES OSTEOMUSCULARES: (ESGUINCES, LUXACIONES, FRACTURAS), CLASES, VALORACIÓN, MANEJO Y CUIDADOS. AMPUTACIÓN TRAUMÁTICA: CAUSAS, SÍNTOMAS, ACTUACIÓN, MANEJO Y CUIDADOS ESPECÍFICOS. INMOVILIZACIÓN Y VENDAJES: TIPOS, PROCEDIMIENTO
- PRIMEROS AUXILIOS Y MEDIDAS DE PREVENCIÓN POR AGENTES MEDIO AMBIENTALES FÍSICOS, QUÍMICOS Y BIOLÓGICOS: GOLPE DE FRÍO O CALOR, ELECTRICIDAD, RADIACIONES. INTOXICACIONES Y ENVENENAMIENTO: DEFINICIÓN, TIPOS, VÍAS DE ENTRADA DE LOS TÓXICOS, SIGNOS Y SÍNTOMAS, MANEJO GENERAL. LESIONES POR ANIMALES: PICADURAS Y MORDEDURAS: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, SIGNOS Y SÍNTOMAS. MANEJO, MEDIDAS DE PREVENCIÓN.
- PRIMEROS AUXILIOS Y MEDIDAS DE PREVENCIÓN POR CUERPO EXTRAÑO EN: OJOS, NARIZ, BOCA Y OÍDOS: DEFINICIÓN, MANEJO.
- ALTERACIONES DE EMERGENCIA QUE AFECTAN LAS FUNCIONES VITALES: DIFICULTAD RESPIRATORIA, DESMAYO, SINCOPE, LIPOTIMIA, HIPOGLICEMIA, INFARTO AGUDO DE MIOCARDIO, EVENTO CEREBRO VASCULAR, SHOCK, CONVULSIÓN, AHOGAMIENTO POR INMERSIÓN.
- ACTUACIÓN ANTE PARTO DE EMERGENCIA: DEFINICIÓN, SIGNOS Y SÍNTOMAS, ATENCIÓN BÁSICA Y CUIDADOS (ANTES, DURANTE, DESPUÉS), COMO PREVENIRLO.
- PREVENCIÓN Y ATENCIÓN DE DESASTRES: DEFINICIÓN, CLASIFICACIÓN, ORIGEN, ACTUACIÓN ANTES,

3.2. CONOCIMIENTOS DE PROCESO

- IDENTIFICAR LINEAMIENTOS NORMATIVOS
- INTERPRETAR LAS DEFINICIONES RELACIONADAS CON PRIMEROS AUXILIOS
- RECONOCER LAS REDES DE ATENCIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS
- DETERMINAR LA RESPONSABILIDAD DEL PRIMER RESPONDIENTE.
- RECONOCER LA CLASIFICACIÓN DE VICTIMAS TRIAGE.
- IDENTIFICAR LOS PROCEDIMIENTOS DE SEGURIDAD Y CADENA DE CUSTODIA
- RECONOCER LOS DIFERENTES RIESGOS ASOCIADOS A EMERGENCIAS Y DESASTRES.
- IDENTIFICAR LOS ELEMENTOS QUE CONFORMAN EL BOTIQUÍN
- IDENTIFICAR GENERALIDADES DE PRIMEROS AUXILIOS.
- DETERMINAR FACTORES DE RIESGO DE LOS DIFERENTES ÁMBITOS.
- RECONOCER LOS TIPOS DE ACCIDENTES QUE SE PUEDEN PRESENTAR
- VERIFICAR NÚMEROS DE CONTACTO DE LAS LÍNEAS DE EMERGENCIA
- DISPONER DE UN SISTEMA DE COMUNICACIÓN PARA REPORTAR LA URGENCIA O EMERGENCIA
- INFORMAR UBICACIÓN DEL LUGAR DONDE SE ENCUENTRA LA VÍCTIMA
- DESCRIBIR EL TIPO DE URGENCIA QUE ESTÁ EXPERIMENTANDO LA VÍCTIMA
- INFORMAR EL TIPO DE AYUDA QUE SE ESTÁ PROPORCIONANDO
- PROPORCIONAR INFORMACIÓN CLARA Y PERTINENTE.
- ALISTAR EQUIPOS E INSUMOS NECESARIOS PARA LA ATENCIÓN DE PRIMEROS AUXILIOS
- DETERMINAR PRINCIPIOS BÁSICOS DE ANATOMÍA Y FISIOLOGÍA
- RECONOCER LOS ELEMENTOS DE BIOSEGURIDAD
- CUMPLIR CON PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN PERSONA.
- APLICAR PRINCIPIOS DE TÉCNICA ASÉPTICA Y BIOSEGURIDAD EN EL PROCEDIMIENTO A REALIZAR.
- REALIZAR EVALUACIÓN PRIMARIA DEL PACIENTE
- VALORAR ESTADO DE CONSCIENCIA DE LA VÍCTIMA
- REVISAR CARACTERÍSTICAS DE LA RESPIRACIÓN
- VALORAR PULSO DE LA VÍCTIMA
- REALIZAR EVALUACIÓN SECUNDARIA DEL PACIENTE
- IDENTIFICAR LOS TIPOS DE LESIONES TRAUMÁTICAS Y CLÍNICAS
- APLICAR PROTOCOLO DE REANIMACIÓN CARDIO PULMONAR Y OVACE
- REALIZAR LAS TÉCNICAS DE MOVILIZACIÓN E INMOVILIZACIÓN BÁSICAS
- MOVILIZAR AL LESIONADO AL ÁREA SEGURA.
- REALIZAR LAS INTERVENCIONES DE PRIMEROS AUXILIOS EN TRAUMATISMOS FÍSICOS.
- REALIZAR LAS INTERVENCIONES DE PRIMEROS AUXILIOS DE LESIONES POR AGENTES MEDIO AMBIENTALES FÍSICOS, QUÍMICOS Y BIOLÓGICOS.
- REALIZAR LAS INTERVENCIONES DE PRIMEROS AUXILIOS POR CUERPO EXTRAÑO EN: OJOS, NARIZ, BOCA Y OÍDOS.
- APLICAR PRIMEROS AUXILIOS EN ALTERACIONES DE EMERGENCIA DE LAS FUNCIONES VITALES.
- APLICAR PRIMEROS AUXILIOS ANTE PARTO DE EMERGENCIA.
- CUMPLIR CON EL PROTOCOLO ESTABLECIDO EN LA ATENCIÓN A LA VÍCTIMA.
- IDENTIFICAR ACCIONES RELACIONADAS CON LA PREVENCIÓN DE ACCIDENTES Y DE DESASTRES
- VIGILAR EL ESTADO GENERAL DE LA PERSONA CON ALTERACIÓN DE LA SALUD.
- INFORMAR AL PERSONAL DE SALUD LAS ACCIONES REALIZADAS AL USUARIO

4. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

- IDENTIFICA EL ROL DEL PRIMER RESPONDIENTE TENIENDO EN CUENTA SU ALCANCE Y RESPONSABILIDADES
- IDENTIFICA LA RED DE ATENCIÓN DE URGENCIAS DE ACUERDO CON NORMATIVIDAD VIGENTE
- DETERMINA LA CLASIFICACIÓN DE TRIAGE SEGÚN EL ESTADO DE LAS VÍCTIMAS.
- APLICA CADENA DE CUSTODIA, SIGUIENDO LOS PRINCIPIOS Y NORMATIVA LEGAL VIGENTE.
- RELACIONA LOS ELEMENTOS DEL BOTIQUÍN SEGÚN LA NORMATIVA LEGAL.
- IDENTIFICA GENERALIDADES DE PRIMEROS AUXILIOS DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS

Y/O URGENCIA.
- IDENTIFICA LA RED DE ATENCIÓN DE URGENCIAS DE ACUERDO CON EL TIPO DE EVENTO Y ÁREA GEOGRÁFICA
- REDUCE RIESGOS ASOCIADOS AL ESCENARIO DE ACUERDO CON RECURSOS DISPONIBLES, PROTOCOLOS Y GUÍAS.
- ACTIVA EL SISTEMA DE EMERGENCIAS DE ACUERDO CON PROTOCOLO ESTABLECIDO
- REALIZA LLAMADA DE EMERGENCIA SEGÚN TÉCNICA ESTABLECIDA.
- ASEGURA LA ESCENA DE LOS ACONTECIMIENTOS TENIENDO EN CUENTA LA TÉCNICA ESTABLECIDA Y DELEGACIÓN DE FUNCIONES
- IDENTIFICA CONCEPTOS, FUNCIONES, ESTRUCTURA DE LOS DIFERENTES SISTEMAS SEGÚN PRINCIPIOS ANATÓMICOS Y FISIOLÓGICOS.
- APLICA MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD Y TÉCNICA ASÉPTICA, SIGUIENDO LOS PRINCIPIOS Y PROTOCOLOS ESTABLECIDOS
- REALIZA VALORACIÓN PRIMARIA Y SECUNDARIA DE LA PERSONA DE ACUERDO CON LOS TIPOS, TÉCNICAS, PATRONES, PRECAUCIONES, PROCEDIMIENTO ESTABLECIDO.
- CONTROLA SIGNOS VITALES DE ACUERDO CON TÉCNICA ESTABLECIDA, ESCALAS DE VALORACIÓN, PRINCIPIOS DE BIOSEGURIDAD, NIVEL DE RESPONSABILIDAD.
- APLICA TÉCNICAS DE REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR BÁSICA Y OVACE DE ACUERDO CON GRUPO ETARIO Y ROL COMO PRIMER RESPONDIENTE.
- MOVILIZA A LA VÍCTIMA SEGÚN CONDICIONES, TÉCNICA ESTABLECIDA Y MECÁNICA CORPORAL.
- ATIENDE A LA PERSONA SEGÚN TIPO DE PRIMER AUXILIO REQUERIDO DE ACUERDO A LA LESIÓN.
- MANEJA LESIONES DE LA PERSONA CON ALTERACIÓN DE LA SALUD DE ACUERDO CON PROTOCOLOS Y GUÍAS.
- IDENTIFICA ACCIONES RELACIONADAS CON LA AACTUACIÓN ANTE PARTO DE EMERGENCIA DE ACUERDO CON LOS PROTOCOLOS ESTABLECIDOS.
- REALIZA LA ENTREGA DE LA VÍCTIMA A LOS ORGANISMOS DE EMERGENCIA SEGÚN PROTOCOLO

5. PERFIL TÉCNICO DEL INSTRUCTOR

Requisitos Académicos	PROFESIONAL EN MEDICINA O ENFERMERÍA O TECNÓLOGO (A) EN ATENCIÓN PREHOSPITALARIA
Competencias mínimas	- FORMACIÓN POR PROYECTOS - PROCESOS PEDAGÓGICOS - CREATIVIDAD - LIDERAZGO - COMPETENCIAS COMUNICATIVAS. - TRABAJO EN EQUIPO
Experiencia laboral y/o especialización	- MÍNIMO 24 MESES DE EXPERIENCIA EN ÁREAS ASISTENCIALES - MÍNIMO 12 MESES DE EXPERIENCIA EN FORMACIÓN Y/O EDUCACION

CONTROL DEL DOCUMENTO

	NOMBRE	CARGO	DEPENDENCIA / RED	FECHA
Responsable del diseño	JAIRO ANDRES HERNANDEZ	INSTRUCTOR - AUTOR DISEÑO CURRICULAR	null. REGIONAL NORTE DE SANTANDER	22/06/2017
Responsable del diseño	RUTH MIREYA SUAREZ	ASESORA METODOLOGICA DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	22/06/2017
Responsable del diseño	GLORIA MARCELA MEZA MARULANDA	APROBAR ANALISIS	CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD. REGIONAL ANTIOQUIA	22/06/2017
Responsable del diseño	GLORIA MARCELA MEZA MARULANDA	EQUIPO DE DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD. REGIONAL ANTIOQUIA	22/06/2017
Responsable del diseño	ADRIANA LUCIA DUEÑAS	INSTRUCTORA - AUTOR DISEÑO CURRICULAR	null. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	22/06/2017
Responsable del diseño	LUZ LLINED MENDOZA	INSTRUCTORA - AUTOR DISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD. REGIONAL ANTIOQUIA	22/06/2017
Responsable del diseño	NADYA VANINA CASTILLO	INSTRUCTORA - AUTOR DISEÑO CURRICULAR	null. REGIONAL ANTIOQUIA	22/06/2017
Responsable del diseño	RUTH MIREYA SUAREZ PORRAS	ACTIVAR PROGRAMA	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	23/06/2017

Responsable del diseño	RUTH MIREYA SUAREZ PORRAS	ACTIVAR PROGRAMA	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	04/10/2017
Responsable del diseño	HERNANDO AVILA	INSTRUCTOR - AUTOR REDISEÑO CURRICULAR	CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	04/10/2017
Responsable del diseño	GLORIA MARCELA MEZA MARULANDA	APROBAR ANALISIS	CENTRO DE SERVICIOS DE SALUD. REGIONAL ANTIOQUIA	04/10/2017
Aprobación	RUTH MIREYA SUAREZ PORRAS		CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	23/06/2017
Aprobación	RUTH MIREYA SUAREZ PORRAS		CENTRO DE FORMACION DE TALENTO HUMANO EN SALUD. REGIONAL DISTRITO CAPITAL	04/10/2017